

VERKOOPSVOORWAARDEN

Verzending & verzendingskosten

Bekaert Wijnen biedt u de mogelijkheid om je wijnen zelf af te halen of te laten leveren.

Kiest u voor afhalen?

Elke bestelling kan GRATIS afgehaald worden op volgend adres: 8800 Roeselare, Runenstraat 48. Dit kan enkel na afspraak. (0487 49 20 79)

Kiest u voor levering?

Bestellingen worden geleverd via het eigen vervoer van Bekaert Wijnen of via een externe transportfirma. (BPOST, DPD, DHL, UPS OF POSTNL)

De levering is GRATIS voor de regio Roeselare*.

Voor de rest van België is de levering GRATIS vanaf €200.

Verzendingskosten: € 7,50 voor 1 tot 18 flessen.

€12,50 voor meer dan 18 flessen.

Voor leveringen in Nederland vragen wij een toeslag van €12,50 bovenop bovengenoemde verzendingskosten.

*Regio Roeselare: Roeselare, Rumbeke, Oekene, Izegem, Hooglede, Lichtervelde, Staden, Moorslede, Ledegem, Ingelmunster, Ardoois.

Leveren buiten België en Nederland?

Gelieve ons te contacteren via tel: +32 487 49 20 79 of via e-mail bekaertwijnen@telenet.be.

Algemene voorwaarden

De consument heeft het recht aan Bekaert Wijnen mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief. Dit wel binnen de 14 dagen vanaf de dag die volgt op de levering van het product.

Artikel 1: Algemene bepalingen

Bekaertwijnen.be is de benaming en domeinnaam van de elektronische webwinkel die eigendom is van Bekaert Wijnen met maatschappelijke zetel te 8800 Roeselare, Runenstraat 48. Ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer 0699.657.139 met als BTW nummer BE 0699.657.139., telefoon +32 487 49 20 79 en e-mailadres bekaertwijnen@telenet.be.

De elektronische webwinkel van Bekaert Wijnen biedt haar klanten de mogelijkheid om wijnen online aan te kopen.

Onderhavige Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op alle artikelen uit het assortiment en elke aankoop die de klant plaatst bij Bekaert Wijnen.

De klant aanvaardt dat deze Voorwaarden als enige van toepassing zullen zijn, met uitsluiting van zijn eigen algemene of specifieke (aankoop)voorwaarden, ook als deze zouden bedingen dat zij als enige van toepassing zijn.

Artikel 2: Prijs

De op de webwinkel aangegeven verkoopprijzen zijn uitgedrukt in euro en inclusief BTW en alle andere door de klant te dragen taksen, maar exclusief de verzendingskosten. De verzenden en leveringskosten zijn voor de klant en worden apart vermeld op het einde van de bestelling. De opgave van de prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto is decoratief bedoeld en kan elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs of een jaartal vermelden die niet overeenkomt met het bestelde product. (zie ook artikel 3)

Artikel 3 : Aanbod

Elk aanbod staat enkel open voor klanten die woonachtig zijn in de Europese Unie. De artikelen zijn uitsluitend bestemd voor normaal particulier gebruik. Ondanks het feit dat de catalogus en website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid wordt samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, of materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Wanneer U specifieke vragen heeft over bijvoorbeeld jaartallen, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij U vooraf contact op te nemen met onze klantendienst (zie artikel 12).

Bekaert Wijnen is wat de juistheid, actualisatie, of volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. Bekaert Wijnen is in geen geval aansprakelijk ingeval van materiële fouten, zet-of drukfouten. Bekaert Wijnen is gerechtigd om zonder opgave van reden bestellingen te weigeren, de leveringstermijnen aan te passen, de leveringen te splitsen, dan wel andere voorwaarden te verbinden aan de levering. Zo behoudt Bekaert Wijnen zich het recht o.a. bij het wisselen van een nieuwe jaargang de klant op de hoogte te brengen van deze wijziging na de bestelling. Bekaert Wijnen behoudt zich het recht een product niet te kunnen leveren daar deze niet meer op voorraad blijkt te zijn. In de mate van het mogelijke zal Bekaert Wijnen de klant verwittigen in geval de leveringsdatum niet gerespecteerd kan worden. Eventueel heeft de klant de mogelijkheid de bestelling gedeeltelijk of volledig te annuleren en dit zonder bijkomende kosten.

Artikel 4: Online aankopen (betaling)

De klant heeft de mogelijkheid om de artikelen uit het assortiment online aan te kopen. De aankoop komt tot stand op het moment dat de klant een bevestigingsmail ontvangt van Bekaert Wijnen. De artikelen worden thuis bij de klant geleverd op de leveringsdatum vermeld in de bevestigingsmail, behalve anders per mail of schriftelijk overeengekomen. De klant heeft de kans tussen volgende betalingswijzen:

- *I Deal*
- *Bancontact*
- *Belfius Pay Button*
- *ING Home'Pay*
- *KBC/CBC-betaalknop*

Niettegenstaande het voorgaande, kan de klant er steeds voor opteren om de bestelling te betalen bij afhaling van de aangekochte producten op de maatschappelijke zetel van Bekaert Wijnen (enkel op afspraak). In dergelijk geval heeft de koper de keuze tussen volgende betalingsmogelijkheden:

- *Cash*
- *Bancontact/Sum Up*
- *Payconiq/Bancontact app*
- *Belfius Mobile app overschrijving (enkel Belfius naar Belfius)*
- *KBC Mobile app overschrijving (enkel van KBC naar KBC)*

Artikel 5: Leveringsvoorwaarden

Bestellingen worden geleverd via het eigen vervoer van Bekaert Wijnen of via een externe transportfirma (BPOST, POSTNL, DPD, DHL of UPS). Bekaert Wijnen staat zelf vrij van te bepalen met welke transportfirma de levering gebeurt.

Bekaert Wijnen zal zich inspannen om de op de webwinkel vermelde levertijden te respecteren, maar kan echter niet verantwoordelijk gehouden worden voor een levering die te laat aankomt of een pakket dat verloren raakt door derden of door onvoorziene omstandigheden of door overmacht. Na de orderbevestiging en de noodzakelijke ontvangst van betaling, zullen de bestelde goederen worden afgeleverd op het afleveradres zoals aan Bekaert Wijnen is doorgegeven door de klant. Om tot levering van een bestelling over te gaan kan het zijn dat de klant wordt benaderd om de juistheid van de bestelling te controleren. Hierdoor kan enige vertraging ontstaan in de levering. De klant wordt verzocht om tijdens het plaatsen van de bestelling tevens de contactgegevens te vermelden. (telefoon en e-mailadres) en te laten registreren waarop hij/zij onbereikbaar is. Bekaert Wijnen doet er zo alles aan om bij een eventuele vertraging de wachttijd te beperken. De vermelde levertijden doen in hoofde van Bekaert Wijnen geenszins een resultaatverbintenis ontstaan doch enkel een inspanningsverbintenis. Mocht de bestelling niet binnen de 3-5 werkdagen geleverd zijn, zonder enige berichtgeving van Bekaert Wijnen, dan heeft de koper het recht om de bestelling kosteloos te annuleren. Bekaert Wijnen is gerechtigd de levering in gedeelten te verzenden. De extra kosten van de nalevering worden door Wijnhandel Bekaert gedragen. Bekaert Wijnen verzendt geen artikelen naar postbusadressen. Als een bestelling niet geleverd wordt binnen de aangegeven tijd, wordt een onderzoek ingesteld bij de vervoerder (BPOST, POSTNL, e.a.), wat meerdere dagen in beslag kan nemen. Gedurende deze periode kan niet worden overgegaan tot terugbetaling of een andere verzending. Het is belangrijk dat de klant bij ontvangst van zijn/haar producten controleert of deze conform de bestelling geleverd werden, en als dat niet zo is, op de leveringsbon aangeeft wat er niet klopt, waarna deze bon door de klant ondertekend moet worden. Bij gebrek aan dergelijk voorbehoud worden de goederen onherroepelijk aanvaard door de klant als zijnde conform met de geplaatste bestelling en aldus vrij van gebreken en/of beschadigingen. De klant draagt vanaf dit ogenblik het risico.

Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud

De geleverde artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de klant, de exclusieve eigendom van Bekaert Wijnen. Het risico wegens verlies of beschadiging gaat evenwel over op de klant vanaf de levering. De klant verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van Bekaert Wijnen te wijzen in het bijzonder aan eenieder die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou komen leggen, alsook indien de klant toegelaten wordt tot de procedure collectieve schuldenregeling of failliet wordt verklaard.

Wijnhandel Bekaert behoudt zicht het recht van eigendom voor van de goederen die bij de klant werden afgeleverd en dit tot de volledige betaling ervan.

Artikel 7: Sancties voor niet-betaling

Onverminderd de uitoefening van andere rechten waarover Bekaert Wijnen beschikt, is de klant ingeval van niet of laattijdige betaling vanaf de datum van de wanprestatie van rechtswege en zonder aanmaning een intrest van 10% per jaar verschuldigd op het niet betaalde bedrag. Bovendien is de klant van rechtswege en zonder aanmaning een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd van 10% op het betrokken bedrag, met een minimum van 25 euro per factuur. Onverminderd het voorgaande behoudt Bekaert Wijnen zich het recht om de niet (volledig) betaalde artikelen terug te nemen.

Artikel 8: Klachten

Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een artikel of andere tekortkoming bij de levering, moet onmiddellijk worden gemeld, op straffe van verval van elk recht. Alle opmerkingen betreffende de factuur of de geleverde goederen moeten binnen de 8 kalenderdagen bekend worden gemaakt aan Bekaert Wijnen. Tel. 0487/49 20 79 of via e-mail: bekaertwijnen@telenet.be. Indien u na klachtmelding bij ons steeds nog niet tot een compromis komt, kan u zich nog steeds wenden tot de consumentenombudsdienst. (www.consumentenombudsdienst.be)

Artikel 9: Garantie

9/A. Wettelijke garantie (enkele voor consumenten)

Krachtens de wet van 1 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen heeft de consument wettelijke rechten. Elk artikel is onderworpen aan de wettelijke garantie vanaf de datum van aankoop door (desgevallende levering aan) de eerste eigenaar. Elke commerciële garantie laat deze rechten onverminderd.

9/B. Algemeen

Om een beroep te doen op de garantie, moet de klant het aankoopbewijs kunnen voorleggen. Voor artikelen die online werden aangekocht en bij de klant thuis zijn afgeleverd, dient de klant vooraf contact op te nemen met de klantendienst van Bekaert Wijnen waarna de klant het artikel op zijn kosten terug dient te bezorgen aan Bekaert Wijnen. Elk gebrek dient binnen 2 maand na vaststelling ervan te worden gemeld. Nadien vervalt elk recht op herstelling of vervanging.

De (commerciële en/of wettelijke) garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, abnormaal of incorrect gebruik, gebruik van het artikel in strijd met doel waarvoor het ontworpen werd, het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, aanpassingen of wijzigingen aan het artikel, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, abnormaal of incorrect gebruik. Zij is evenmin van

toepassing op artikelen met een kortere levensduur, of slijtageartikelen. Defecten die zich manifesteren na een periode van 6 maanden volgende op datum van aankoop, desgevallend levering, worden geacht geen verborgen gebreken te zijn, behoudens tegenbewijs door de klant. De garantie is niet overdraagbaar.

Artikel 10: Verzakingstermijn (herroepingsrecht)

De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor klanten die in hun hoedanigheid van consument artikelen online aankopen:

De consument heeft het recht aan Bekaert Wijnen mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen de 14 dagen vanaf de dag die volgt op de levering van het product. Klanten die van het verzakingsrecht gebruik wensen te maken, moeten binnen de 14 dagen vanaf de levering contact opnemen met de klantendienst van Bekaert Wijnen en de goederen binnen de 20 dagen vanaf de levering van de goederen op hun kosten terug bezorgen aan Bekaert Wijnen. Enkel artikelen die zich in de originele en onbeschadigde verpakking bevinden, samen met alle toebehoren, gebruiksaanwijzingen en factuur of aankoopbewijs kunnen worden teruggenomen. Zullen in geen geval worden teruggenomen:

- geopende flessen die toch niet proefde naar de persoonlijke verwachtingen. Enkel gesloten flessen kunnen worden geretourneerd ter omruiling of creditering.*
- flessen wijn met een rekening/betaalbewijs ouder dan 14 dagen.*
- onvolledige, beschadigde of vuile flessen.*
- in prijs verlaagde wijnen.*

Wanneer U een wijn met kurksmaak heeft, mag u deze, de fles zo vol mogelijk met de originele kurk, retourneren op eigen kosten naar Bekaert Wijnen. Wij zullen de wijn met kurk analyseren. Indien inderdaad kurksmaak of oxidatie vastgesteld wordt, zullen wij zonder problemen deze omruilen door eenzelfde fles die op dat moment verkocht wordt (jaargang kan dus wijzigen) en de door u gemaakte verzendingskosten vergoeden.

Wij betalen in geen geval een fles met kurksmaak terug. Er kan enkel omgeruild worden mits voorlegging van een geldig aankoopbewijs (kasticket of factuur) en dit maximum 2 jaar na aankoop van de wijn.

Artikel 11: Privacy

Bekaert Wijnen respecteert de nieuwe Europese privacywetgeving van 25 mei 2018 (GDPR: General Data Protection Regulation) en zorgt ervoor dat er veilig en betrouwbaar met je gegevens wordt omgesprongen.

Privacyverklaring

Je privacy is belangrijk voor ons. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke persoonlijke gegevens Bekaert Wijnen van je verzamelt en hoe we die gegevens gebruiken.

Je kan ons contacteren via volgende gegevens:

** Bekaert Wijnen, 8800 Roeselare, Runenstraat 48, BTW BE0699 657 139.*

** E-mail: bekaertwijnen@telenet.be*

**Tel.: 0487 49 20 79*

- 1. Gegevensbepaling.*
- 2. Verstrekking aan derden.*
- 3. Beveiliging van uw persoonsgegevens.*
- 4. Bewaartermijn.*
- 5. Rechten van de betrokkene.*
- 6. Cookies.*
- 7. Klachten.*
- 8. Wijzigingen aan deze verklaring.*

1. Gegevensbepaling

Bekaert Wijnen kan persoonsgegevens van je bewaren voor volgende doeleinden:

- Voor klantenbeheer als gevolg van een bestelling / aankoop.*
- Voor het opmaken van een klantenkaart.*
- Voor het versturen van nieuwsbrieven (om nieuwe producten of diensten aan te bieden, uitnodiging te sturen voor een event.)*

Voor bovenstaande genoemde doeleinden kunnen wij volgende persoonsgegevens van je vragen, opslaan en verwerken:

Naam en voornaam, adres en woonplaats, telefoon en/of mobiel nummer, e-mailadres. Wij kunnen je gegevens vragen of verzamelen bij een aankoop rechtstreeks op de gemeenschappelijke zetel, via het contactformulier op onze webpagina of op andere commerciële activiteiten. Indien je reeds klant bent bij ons dan gaan wij ervan uit dat u op de hoogte bent van het feit dat wij uw gegevens opslaan en verwerken.

2. Verstrekking aan derden

In het kader van de hierboven omschreven doeleinden, kunnen wij je persoonsgegevens aan verwerkers verstrekken. Wij kunnen gebruik maken van verwerkers voor onder meer volgende zaken:

- Mailchimp voor de verzending van onze nieuwsbrieven.*
- Koerierbedrijf DPD, BPOST, UPS of POSTNL voor de verzending van uw online-bestelling.*

In dergelijk geval zullen wij een verwerkersovereenkomst afsluiten met deze verwerkers. Dergelijke overeenkomst waarborgt een adequate beveiliging van de verstrekte persoonsgegevens. Tevens geven wij enkel toestemming aan de verwerker om de gegevens te gebruiken voor de daarvoor bedoelde en zorgvuldig omschreven doelstelling(en). Ten slotte zullen wij je persoonsgegevens niet aan derden doorgeven tenzij dit wettelijk verplicht is, om te reageren op juridische procedures, om levens te beschermen, om de veiligheid van onze producten, diensten te garanderen of om de rechten en eigendommen van ons bedrijf te beschermen.

3. Beveiliging van uw persoonsgegevens

Wij hebben adequate technische en organisatorische maatregelen genomen om u persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking.

4. Bewaartermijn

Bekaert Wijnen bewaart je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. De standaard bewaartermijn van uw gegevens is bij ons 7 jaar na het laatste gebruik van deze gegevens.

5. Rechten van de betrokkene

Als verwerker van je persoonsgegevens bieden wij je ook een aantal rechten. Deze rechten worden aan jou "de betrokkene" toegekend met betrekking tot de opslag van uw persoonsgegevens:

- *Recht op inzage: je kan een overzicht opvragen bij ons van alle persoonsgegevens die wij bewaren van u.*
 - *Recht op correctie: je kan een correctie van je persoonsgegevens vragen in onze databank. Wij zullen je gegevens dan aanpassen zoals je doorgeeft.*
 - *Recht op verwijdering: je kan aanvragen dat wij je persoonsgegevens verwijderen. Je gegevens zullen wel bewaard blijven in onze boekhouding volgens de bewaarplicht op facturen.*
 - *Recht op bezwaar tegen directe marketingpraktijken: Je kan aanvragen dat wij je niet meer contacteren voor marketingdoeleinden, maar dat je wel opgenomen blijft in ons klantenbestand.*
 - *Recht op overdraagbaarheid: Je kan aanvragen om je persoonsgegevens te laten overdragen aan jezelf of in opdracht van jou direct aan een andere partij.*
- De bovenstaande aanvragen dienen te gebeuren via mail op het e-mailadres: bekaertwijnen@telenet.be. Bij de aanvraag vragen wij je een kopie van jouw identiteitskaart bij te sluiten, zodat we kunnen bepalen of je de rechtmatige eigenaar bent van de persoonsgegevens in kwestie. Wij zullen elke aanvraag binnen de 30 dagen na ontvangst verwerken en beantwoorden.*

6. Cookies

Wij maken op onze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestand dat met pagina's van onze website wordt meegestuurd en door je browser op je harde schijf van je computer wordt opgeslagen. Wij gebruiken cookies om het gebruik van onze webwinkel te faciliteren, het inloggen op onze website te vergemakkelijken, je instellingen en voorkeuren te onthouden. U kunt deze cookies uitschakelen via je browser maar dit kan het functioneren van onze website negatief aantasten.

7. Klachten

Indien je klachten hebt over de verwerking van je persoonsgegevens dan vragen wij je rechtstreeks met ons contact te nemen. Onze contactgegevens zijn beschreven bovenaan dit document. U heeft ook het recht om klacht in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit (vroegere Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer) -1000 Brussel- Drukpersstraat 35. Contact via:

contact@apd-gba.be of +32 2 274 48 00 of website

www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

8. Wijzigingen aan deze verklaring

Bekaert Wijnen behoudt zich het recht om wijzigingen aan te brengen aan deze privacyverklaring. De enige geldige versie van onze privacyverklaring is te vinden op onze website www.bekaertwijnen.be, onder Verkoopsvoorwaarden /artikel 11.

Privacyverklaring.

Datum publicatie: 29/04/2019.

Artikel 12: Gebruik van cookies / Google Analytics

Bekaert Wijnen maakt gebruik van cookies. Cookies bestaan uit een standaard Internet technologie die het mogelijk maakt bepaalde informatie op te slaan en te Ontsluiten op het systeem van de gebruiker. Cookies kunnen niet worden gebruikt om Personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren. Iedere Internetgebruiker kan zijn computer zodanig instellen dat cookies niet worden Geaccepteerd. Indien uw computer geen cookies accepteert is het mogelijk dat u problemen zult ondervinden tijdens de bestelprocedure. Mocht dit het geval zijn dan verzoeken wij u contact met ons op te nemen zodat wij uw bestelling alsnog kunnen invoeren. Bekaert Wijnen houdt online (anonieme) bezoekersstatistieken bij om te kunnen bekijken welke pagina's van de internetsite in welke mate bezocht worden. Indien u vragen heeft over deze privacy statement, kunt u ons contacteren via e-mail: bekaertwijnen@telenet.be.

Artikel 13: Aantasting geldigheid niet-verzaking

Indien een bepaling van deze voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard Kan dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de Andere bepalingen aantasten. Het nalaten op gelijk welk moment door Bekaert Wijnen om één van de in deze voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

Artikel 14: Klantendienst

De klantendienst van Bekaert Wijnen is bereikbaar op het telefoonnummer +32 487 49 20 79 of via e-mail op bekaertwijnen@telenet.be of per post op het volgende adres: 8800 Roeselare, Runenstraat 48.

Artikel 15: Wijziging voorwaarden

Deze voorwaarden worden aangevuld door andere voorwaarden waar expliciet naar verwezen wordt, en de algemene verkoopsvoorwaarden van Bekaert Wijnen. Ingeval van tegenstrijdigheid, primeren onderhavige voorwaarden. Bekaert Wijnen kan deze voorwaarden steeds zonder nadere kennisgeving wijzigen. Elke aankoop na de wijziging, houdt een aanvaarding in door de klant van deze nieuwe voorwaarden.

Artikel 16: Bewijs

De klant aanvaardt dat elektronische communicatie en backups als bewijsvoering kunnen dienen.

Artikel 17: Minimum leeftijd

Alcoholische dranken mogen in België niet aan jongeren onder de 16 jaar (zwak-alcoholisch) of 18 jaar (sterk-alcoholisch) worden verkocht. Bij het bevestigen van de bestelling , garandeert de klant dat hij voldoet aan deze minimumleeftijden.

Artikel 18: Toepasselijke recht – bevoegde rechter

Geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen tussen Bekaert Wijnen en de klant is het Belgisch recht van toepassing ongeacht het land waaruit de bestelling wordt geplaatst. Bij eventuele geschillen zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement West-Vlaanderen bevoegd.

